

Daftar Pustaka

- Anton, Athoilah, 2010, *Dasar-dasar Manajemen*, Pustaka, Jakarta.
- Astrid, 2010, *Komunikasi Dalam Teori dan Praktek*, Bina Cipta, Jakarta.
- Arwani. Mokhamad, 2012. **Karakteristik Sumber Informasi Dalam Membentuk Sikap Konsumen**, *Jurnal Analisis Manajemen*, 5 (1), 45-55.
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arwani Mokhamad, 2012, *An Analysis of Marketing Mix Factor, Individual Factor and Environment Factor Whinch effected in Selecting Islamic Bank*, Badan Penerbit Universitas Muria Kudus.
- Arwani, Mokhamad and Suprehatin, 2011. **The Influence of Stratification and Relationship and Environment on Loyalty With Individual Characteristic As a Moderator: A case Study on Islamic Banking Costumers In East Java**, *Journal of Indonesia Economy & Busines*, 26 (3).
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Bina Aksara.
- Arwani, Mokhamad, 2009. **Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Rembang**, *Jurnal Analisis Manajemen*, 3 (2), 215-232.
- Bambang wahyudi, 2011, *Analisis Hubungan Pemberian Insentif Dengan Sema*, Granmedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Berto Kristanto Purba, 2017, *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan (studi kasus pada PT. Capella Denamilk Nusantara Cab. Kandis)*.
- Dewi Purnamasari, 2013, hubungan komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada perusahaan PT. perkalin indah yang bergerak dalam industrin karet dan logam, **jurnal bisnis dan manajemen badan akreditasi nasional perguruan tinggi, universitas widyatama**.

- Husein Umar, 2009, **Studi Kelayakan Bisnis**, Gramedia pustaka Utama, Jakarta.
- Hasibuan Melayu, 2011, **Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Iwan Nauli Daulang, Andromike Maineldi, Hendriani Susi, 2017, **Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Jatim Jaya Perkasa Kebun Banjar Balam Indragiri Hulu**.
- Nitisemito, Alex, 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan ke Sembilan, Edisi ke Empat, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Putu Ivan Ady Paratama, Iwayan Mudiarta Utama, 2013, pengaruh penempatan kerja dan pengalaman kerja serta lingkungan kerja terhadap Loyalitas karyawan. **Jurnal Ekonomi Bisnis Vol2, No.1. Universitas Udayana Bali**.
- Puspitasari Dwi, Arwani Mokhamad, Nanere M, 2015, **Antecedents Customers Banking Loyalty**, AFBE 2015 CONFERENCE PAPERS, 122.
- Rosyida Linda, 2017, **Pengaruh Communication Style Terhadap Loyalitas Karyawan**.
- Rukmi Tien Martiwi, Triyono, Ahmad Mardalis, 2012, Faktor-faktor Penentu Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan, **Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol.13, No. 1**.
- Rivai, Veithzal, 2011, **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan**, PT. Raja Grafindo Furniture Persada, Jakarta.
- Siagian, Sodang P, 2006 **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Catatan ke Tigabelas, Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak, 2001 **Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia**, Jakarta: LPFEUL.
- Sedarmayanti (2001) **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**, Jakarta.
- Sugiyono, 2009, **Metode Penelitian Bisnis**. Alfabeta, Bandung.

Supranto, 2009, *Statistik 2*, Edisi Keenam, Erlangga Jakarta.

—, 2017, *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*, FE UMK, Kudus.

